

Cloud Governance in deutschen Unternehmen – eine Standortbestimmung

ISACA Fokus Event „Meet & Explore - IT-Sicherheit & Cloud“

Aleksei Resetko, CISA, CISSP

PricewaterhouseCoopers AG WPG



Cloud Governance in Deutschland

Eine Standortbestimmung

Inhalte der Studie

- Bedeutung von Cloud Computing für Unternehmen
- Nutzung von Cloud Computing in Unternehmen
- Haltung der Fachabteilungen gegenüber Cloud Computing
- Beurteilung der Güte von Cloud-Angeboten
- Herausforderungen für die Steuerung der IT





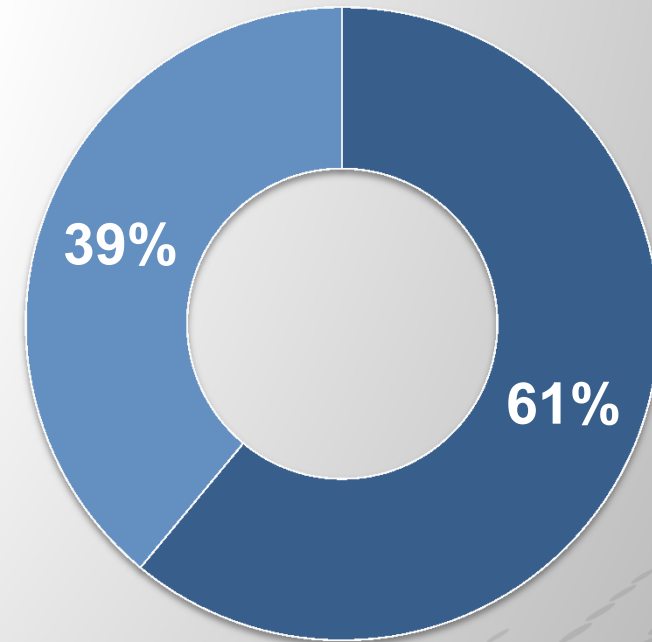
- ISACA ist der bedeutendste Verband von IT-Revisoren, IT-Sicherheitsmanagern und IT-Governance-Beauftragten
- In Deutschland ca. 2.400 Mitglieder
- Weltweit ca. 115.000 Mitglieder in über 180 Ländern

- PwC ist die führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland und Mitglied im internationalen Netzwerk
- Deutschlandweit rund 500 Partner und 9.400 Mitarbeiter an 29 Standorten
- Rund 195.000 Experten in 158 Ländern

Befragte Experten

Kompetenz & Erfahrung bei IT Governance

- Antworten von 306 Mitgliedern des ISACA Germany Chapters.
- Führungs- und Fachkräfte aus den Bereichen Finanzen, Revision, Audit, IT und Risikomanagement.
- Deutscher Mittelstand als auch global agierende Konzerne.

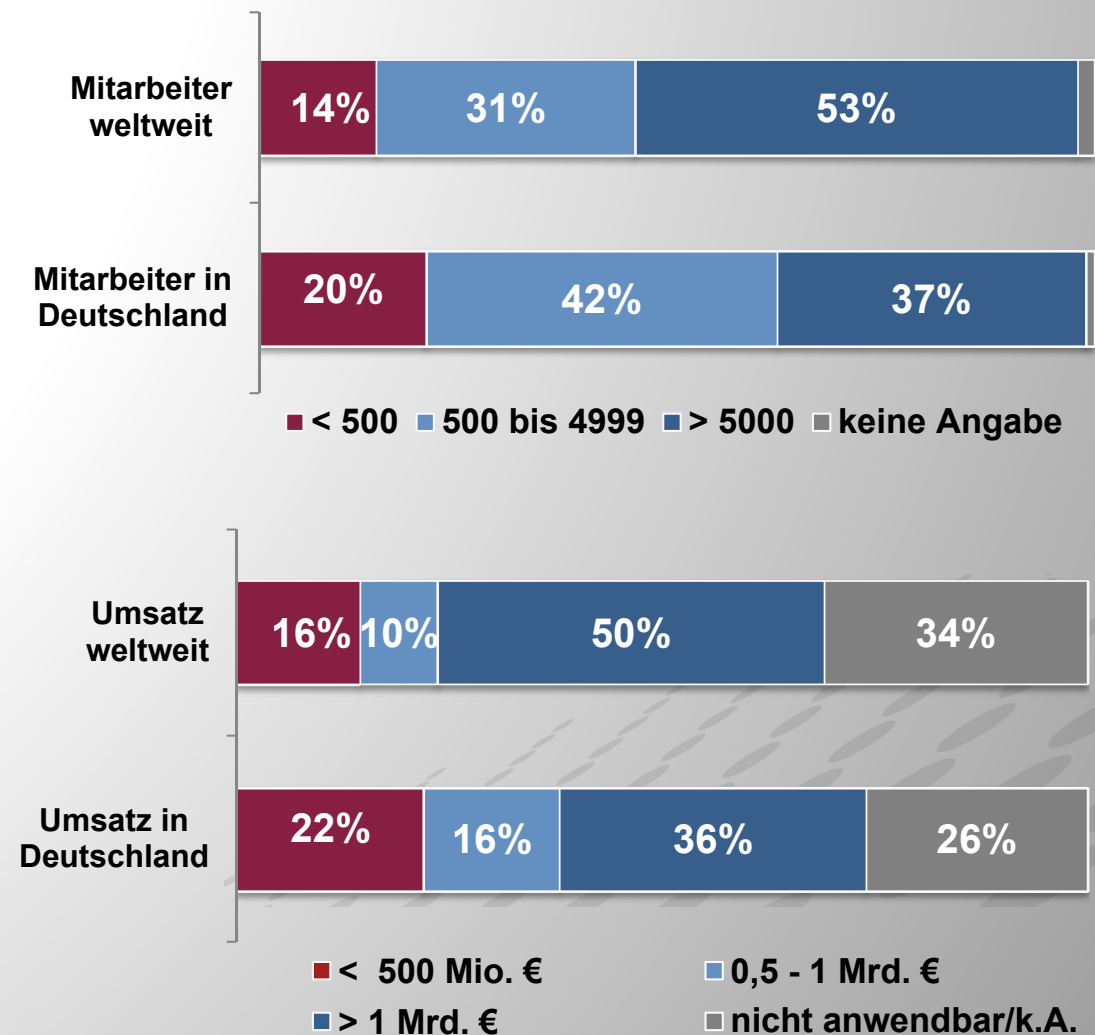


- Angestellte Führungskräfte/ Entscheider in einem Unternehmen
- Externe Beratungs-, Begleit- oder Koordinierungsfunktion in einem oder mehreren Unternehmen

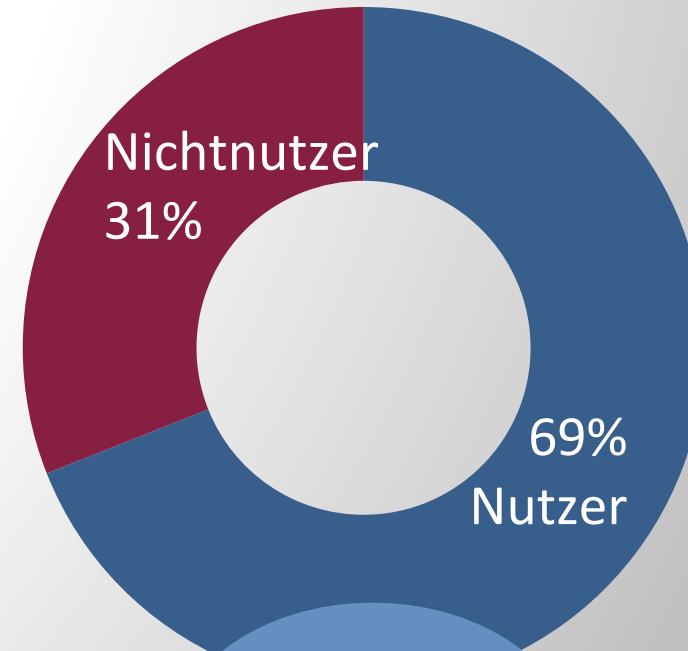
Repräsentierte Unternehmen

Unterschiedlichste Größen und Branchen

- Große Unternehmen mit mehr als 5.000 Mitarbeiter und Umsätzen von über 1 Mrd. Euro sind relativ stark vertreten.
- Die Mehrheit der repräsentierten Unternehmen ist weltweit oder europaweit aktiv – lediglich 27% sind ausschließlich in Deutschland tätig.
- Kleine Unternehmen werden eher durch Berater repräsentiert, große durch angestellte Führungs- und Fachkräfte.



- Ca. 70% der Unternehmen nutzen Cloud-Services – größere intensiver als kleinere.
- Der Großteil der Nichtnutzer plant auch keinen Einsatz von Cloud Computing
- Mehr als die Hälfte der repräsentierten Unternehmen verfügen über eine definierte Cloud-Strategie.
- Unternehmen der Branchen Technologie und Medien sowie Automotive verfolgen besonders häufig eine Cloud-Strategie.

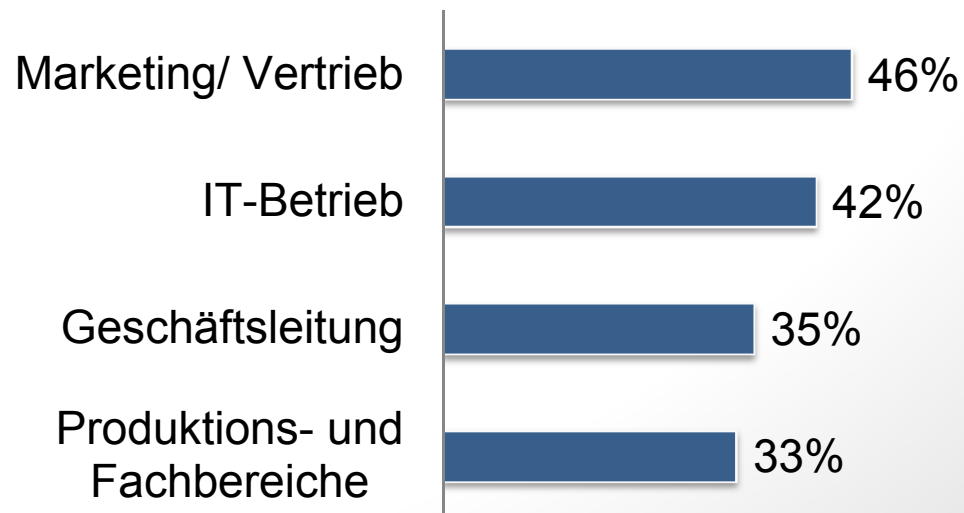


Cloud Computing ist in deutschen Unternehmen angekommen

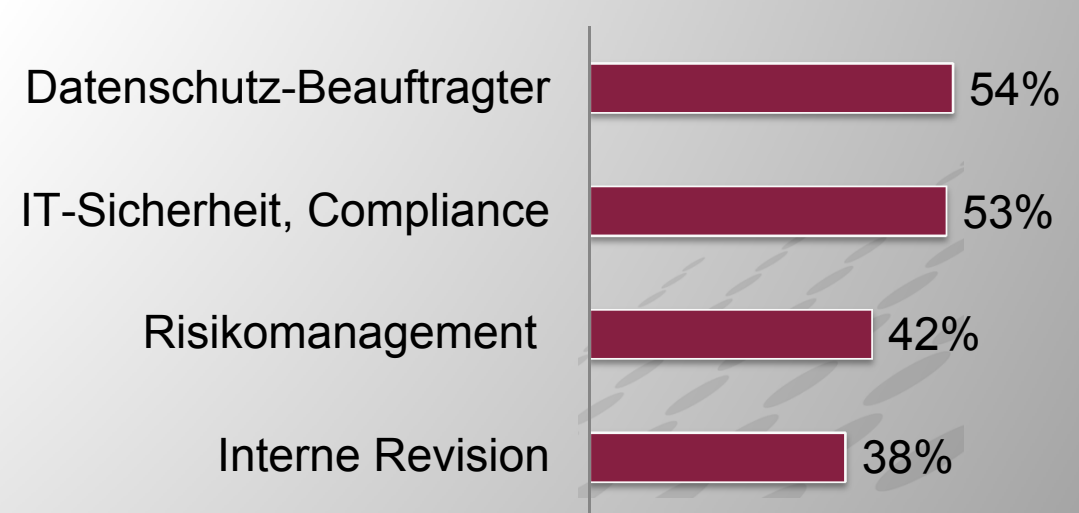
Befürworter von Cloud Computing und Skeptiker

Zustimmung und Ablehnung
liegen oft dicht beieinander

Eher Pro



Eher Contra

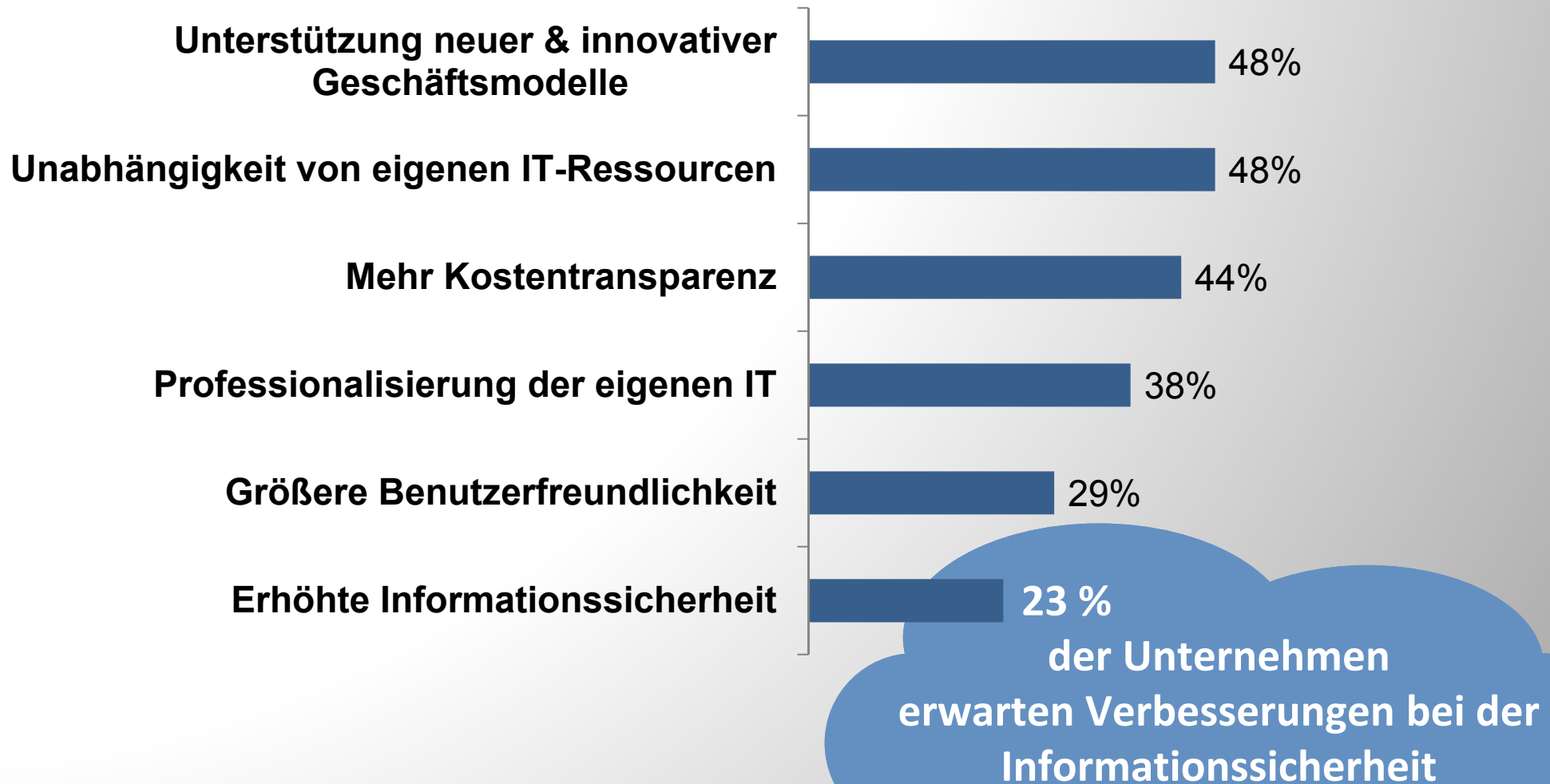


Wichtige Erwartungen – häufig genannt

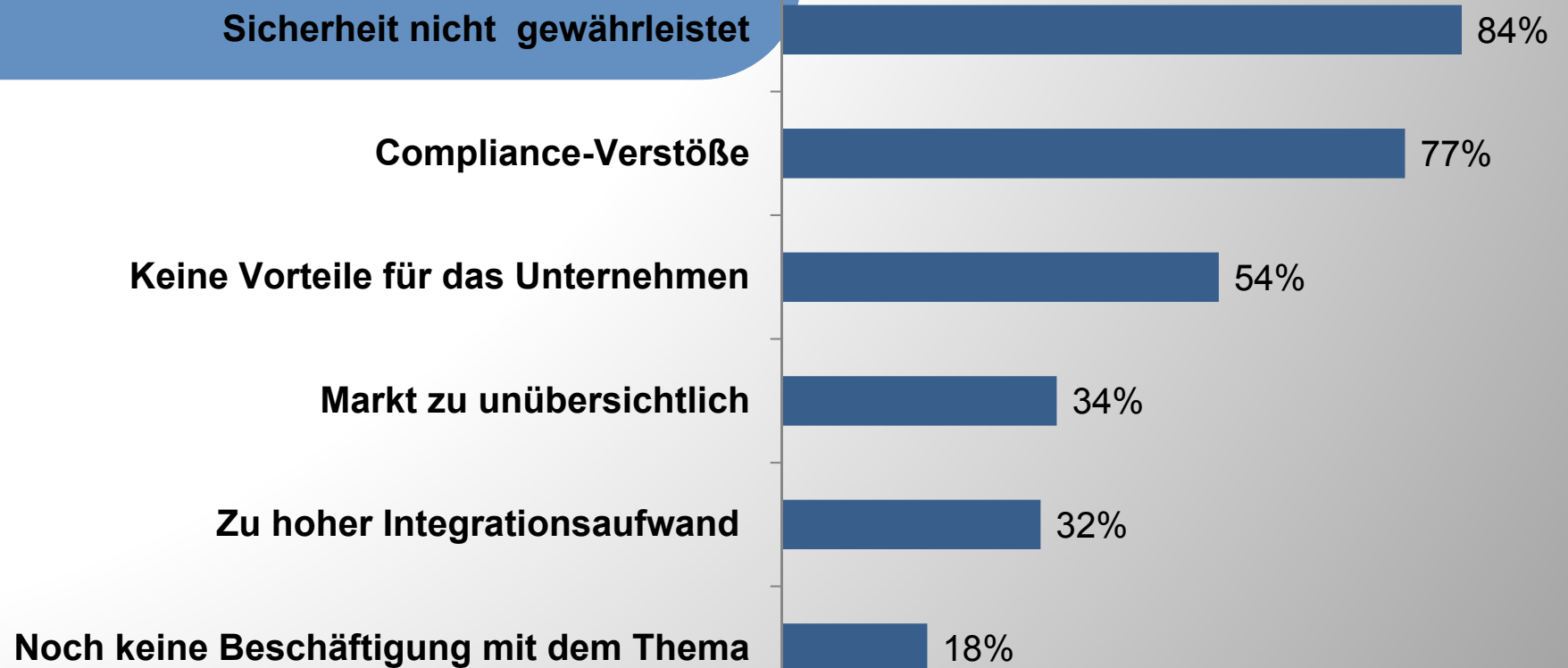


Unternehmen erwarten vor allem Kostenvorteile, kürzere Time to Market und weltweite Verfügbarkeit

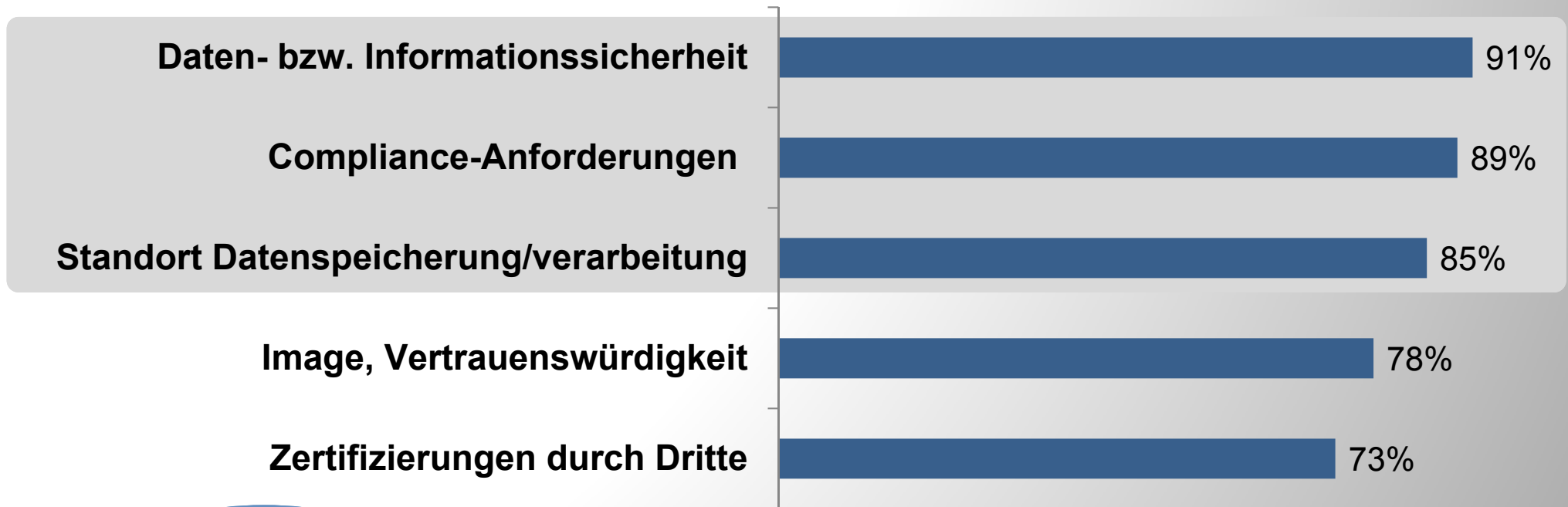
Wichtige Erwartungen – weniger häufig



**Wichtigster Ausschlussgrund
sind Zweifel an der Informationssicherheit.**



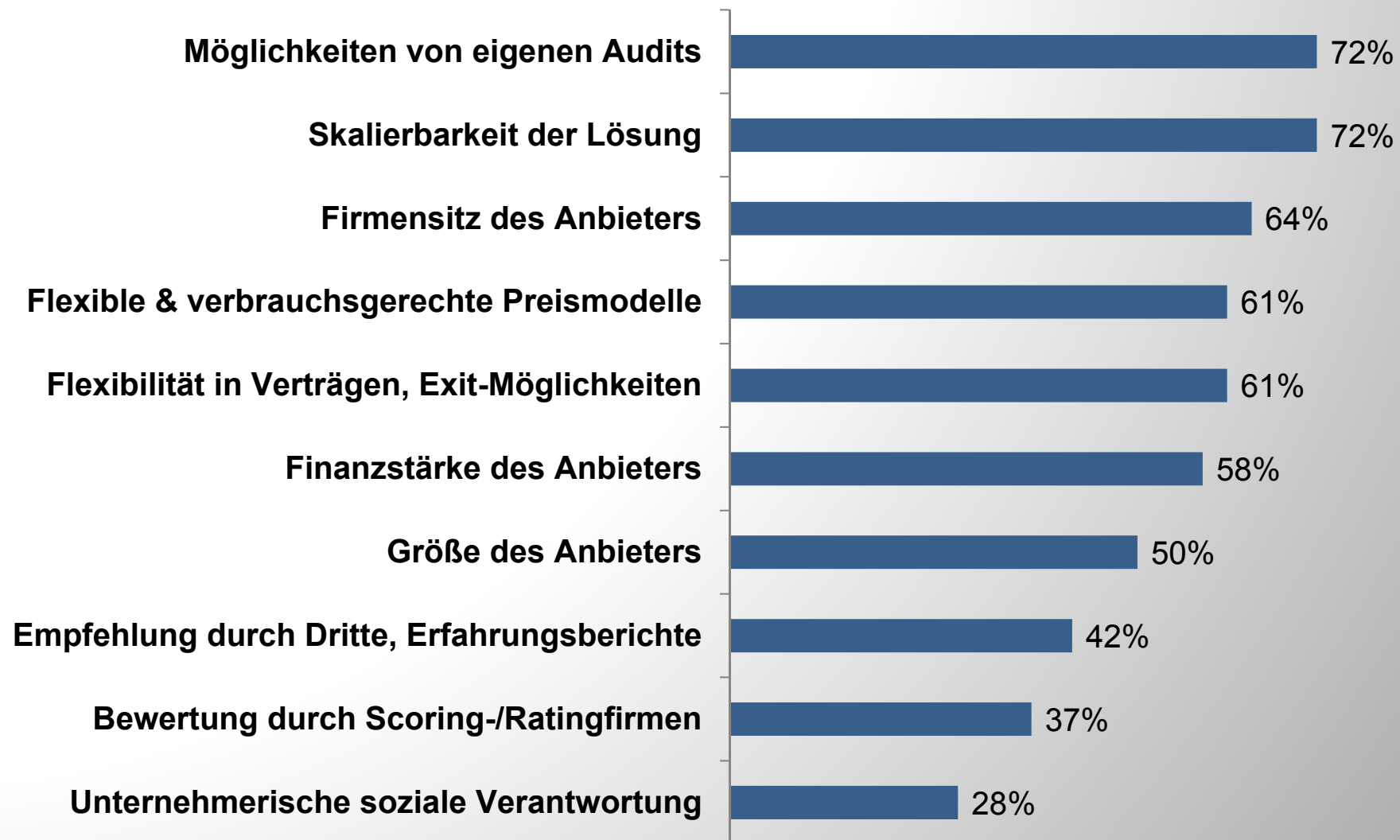
Wichtigste Kriterien für die Auswahl eines Cloud-Services und -Anbieters



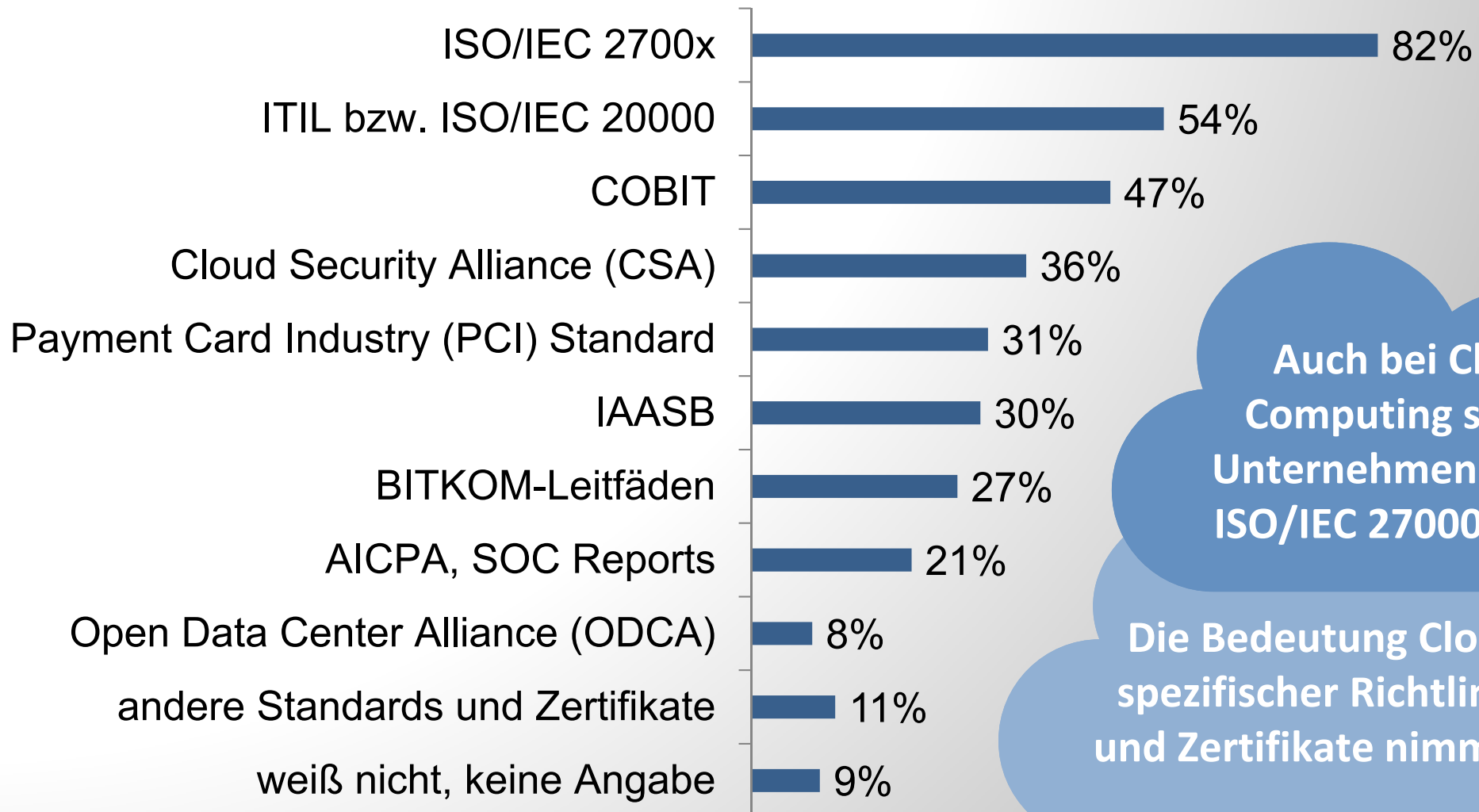
Datenschutz, Informationssicherheit und Compliance sind die wichtigsten Auswahlkriterien.

Hinzu kommt der Standort der Server und der Rechtsrahmen.

Weniger wichtige Kriterien ...



Relevante Standards und Zertifikate bei der Auswahl eines Cloud-Anbieters



Auch bei Cloud Computing setzen Unternehmen auf die ISO/IEC 27000-Reihe.

Die Bedeutung Cloud-spezifischer Richtlinien und Zertifikate nimmt zu.

Eingesetzte Steuerungsmodelle

ITIL/ISO 20000 und die ISO 27000-Reihe haben sich in Unternehmen durchgesetzt.

Die Erfahrungen mit den genutzten Steuerungsmodellen sind auch für Cloud Computing meist positiv.

individuelle, nicht standardisierte Methode

21%

ITIL, ISO 20000

74%

ISO/IEC 2700x

66%

Cobit

46%

CMMI

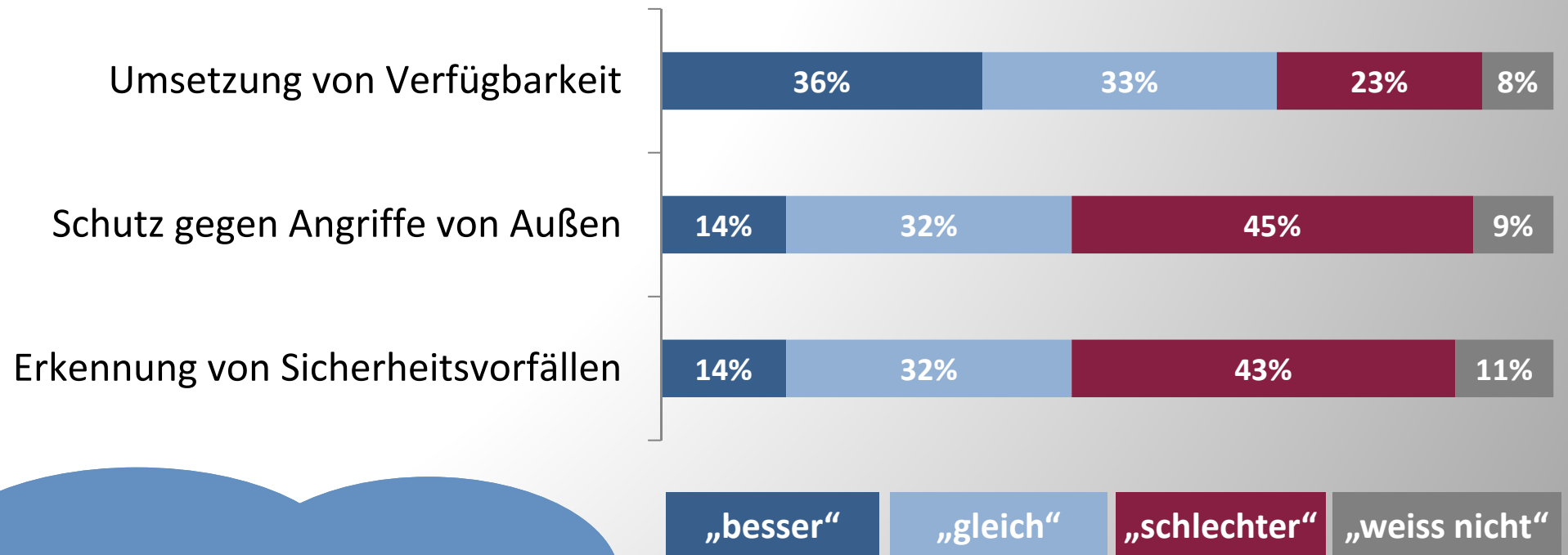
14%

andere standardisierte Methode

18%

Funktioniert die Sicherheit in der Cloud?

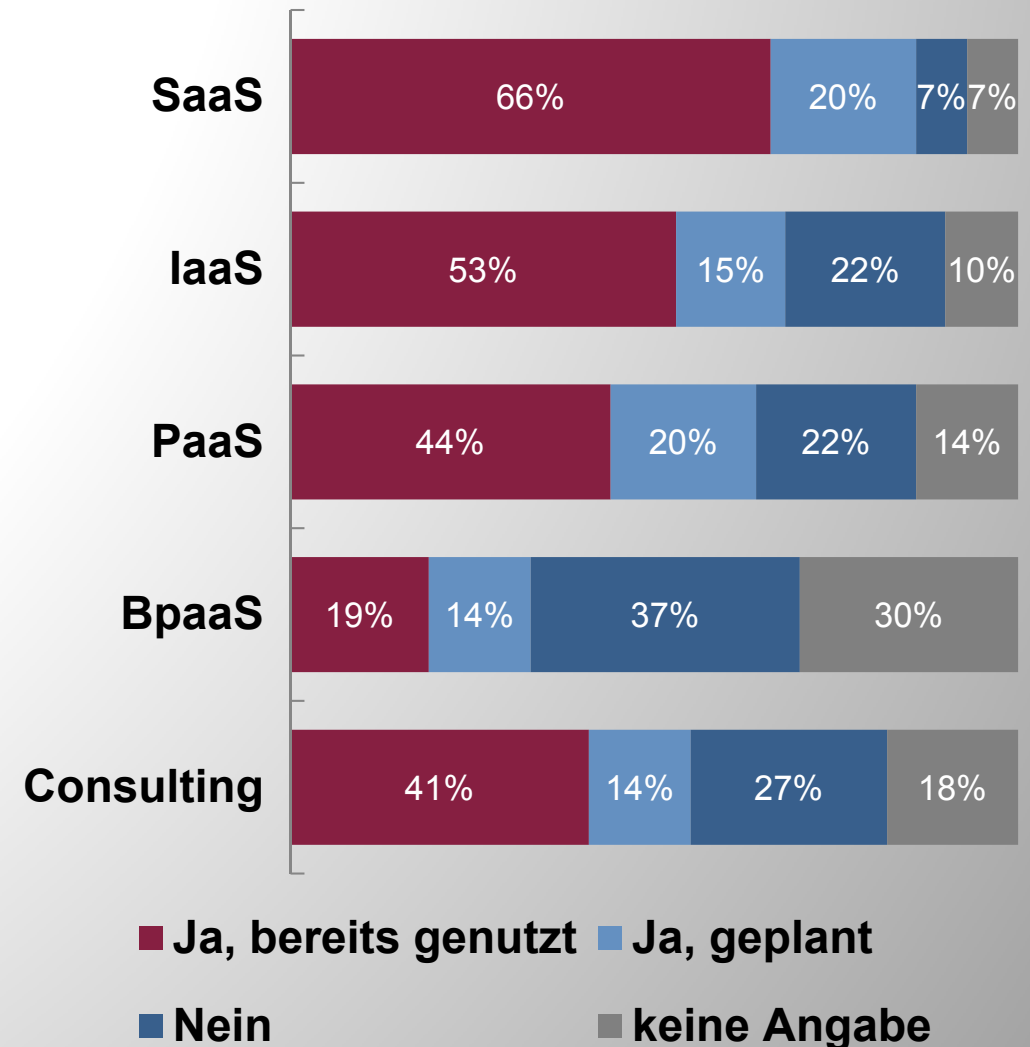
Funktioniert Cloud-Sicherheit besser oder schlechter als „on premise“?



Der Schutz vor Angriffen und das Erkennen von Vorfällen bleibt eine Herausforderung für Service Provider.

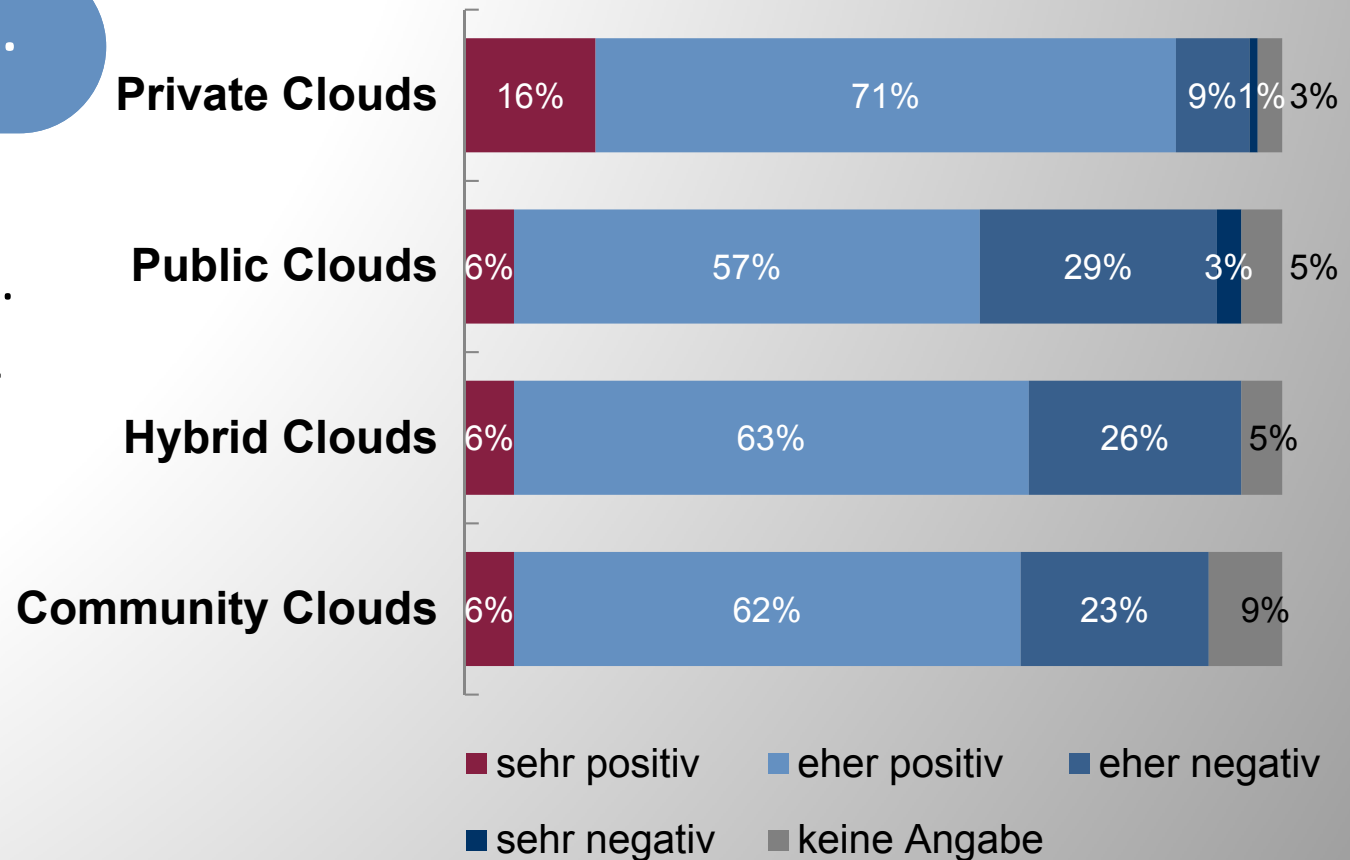
Unternehmen bevorzugen SaaS.

- Software-as-a-Service (SaaS) wird bevorzugt genutzt. Überwiegend positive Erfahrungen mit allen Serviceformen.
- Standardisierte und individuell konfigurierte Serviceverträge werden zu annähernd gleichen Teilen genutzt.
- Die meisten Erfahrungen haben die Befragten mit Private Clouds gemacht. Diese fallen vorwiegend positiv aus.

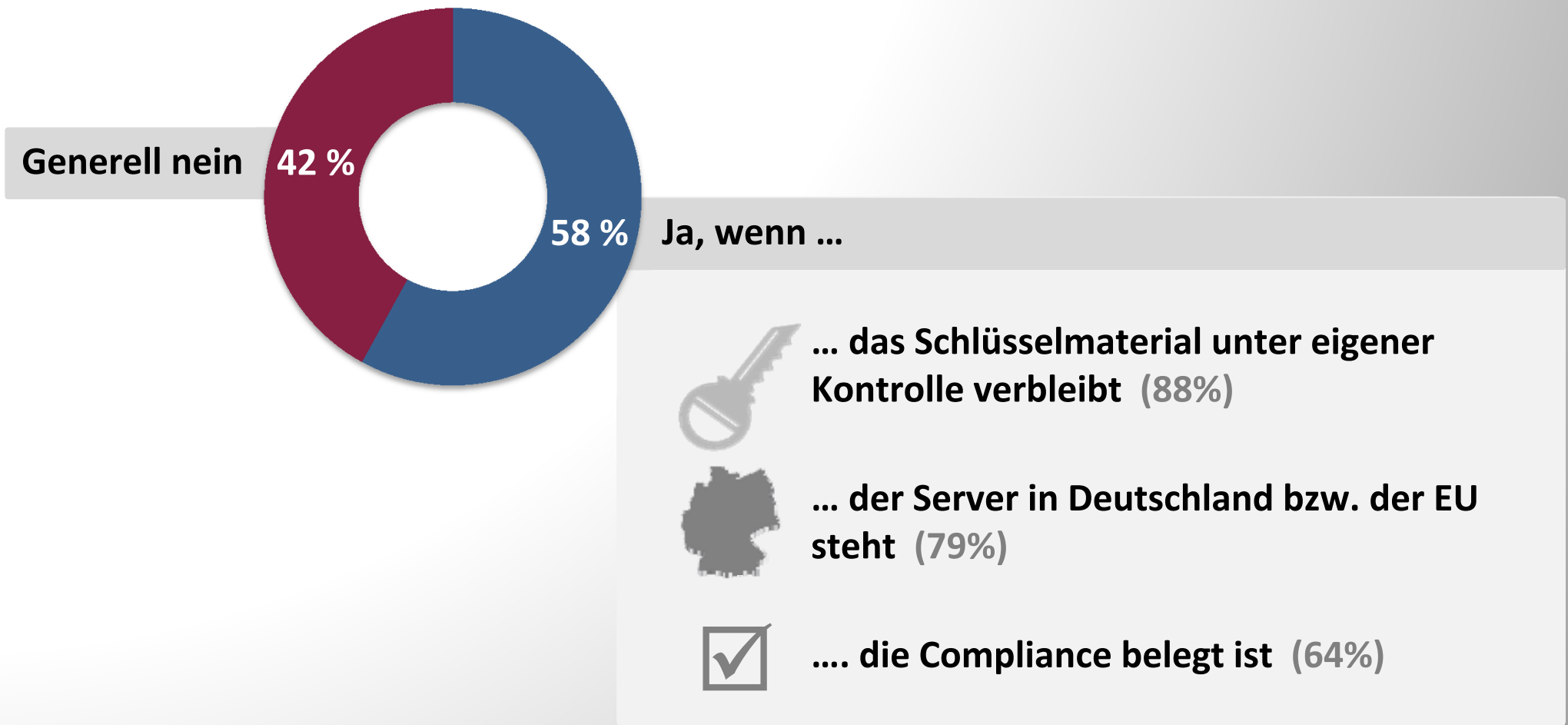


Private Cloud Modelle führen.

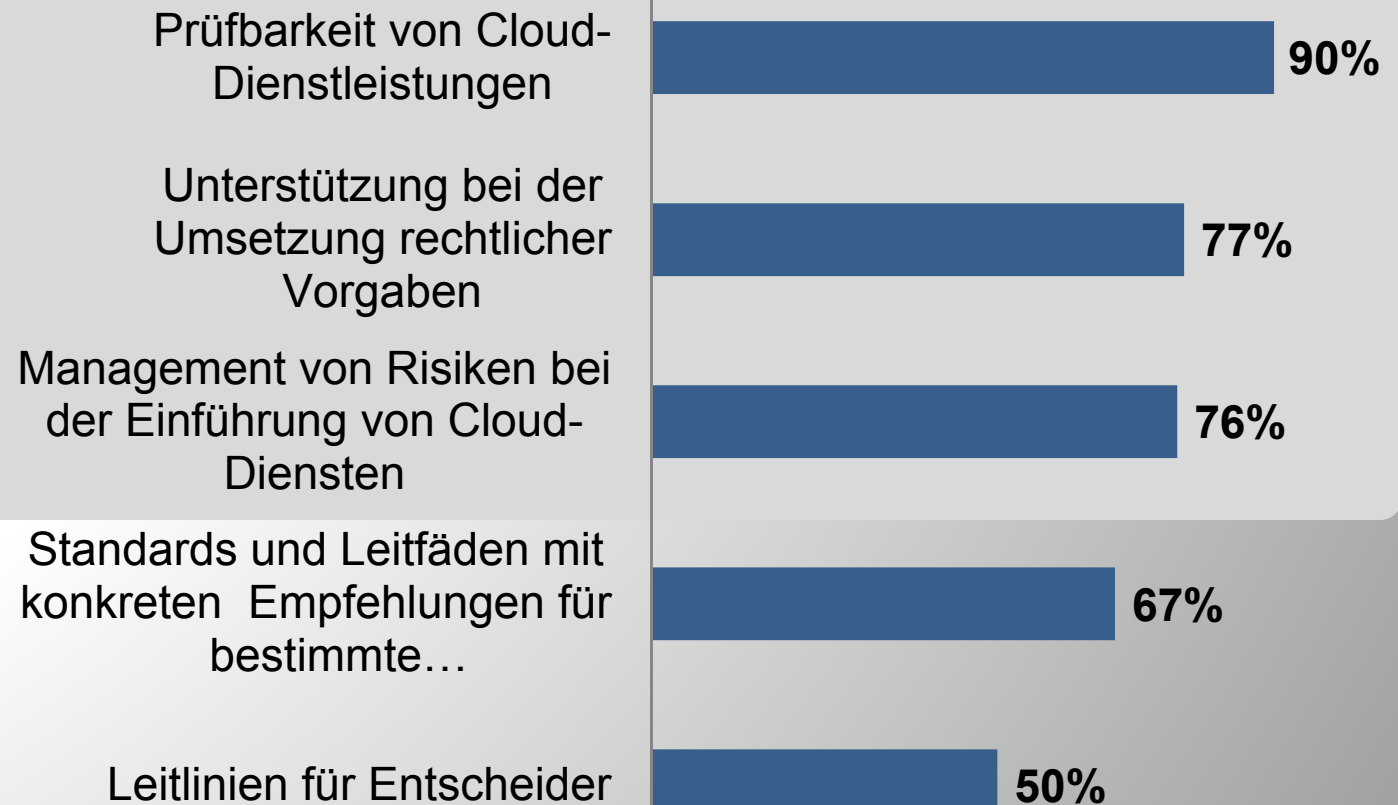
- Überwiegend positive Erfahrungen mit Private Clouds.
- Mit Public Clouds hat fast jeder dritte Teilnehmer negative Erfahrungen gemacht.



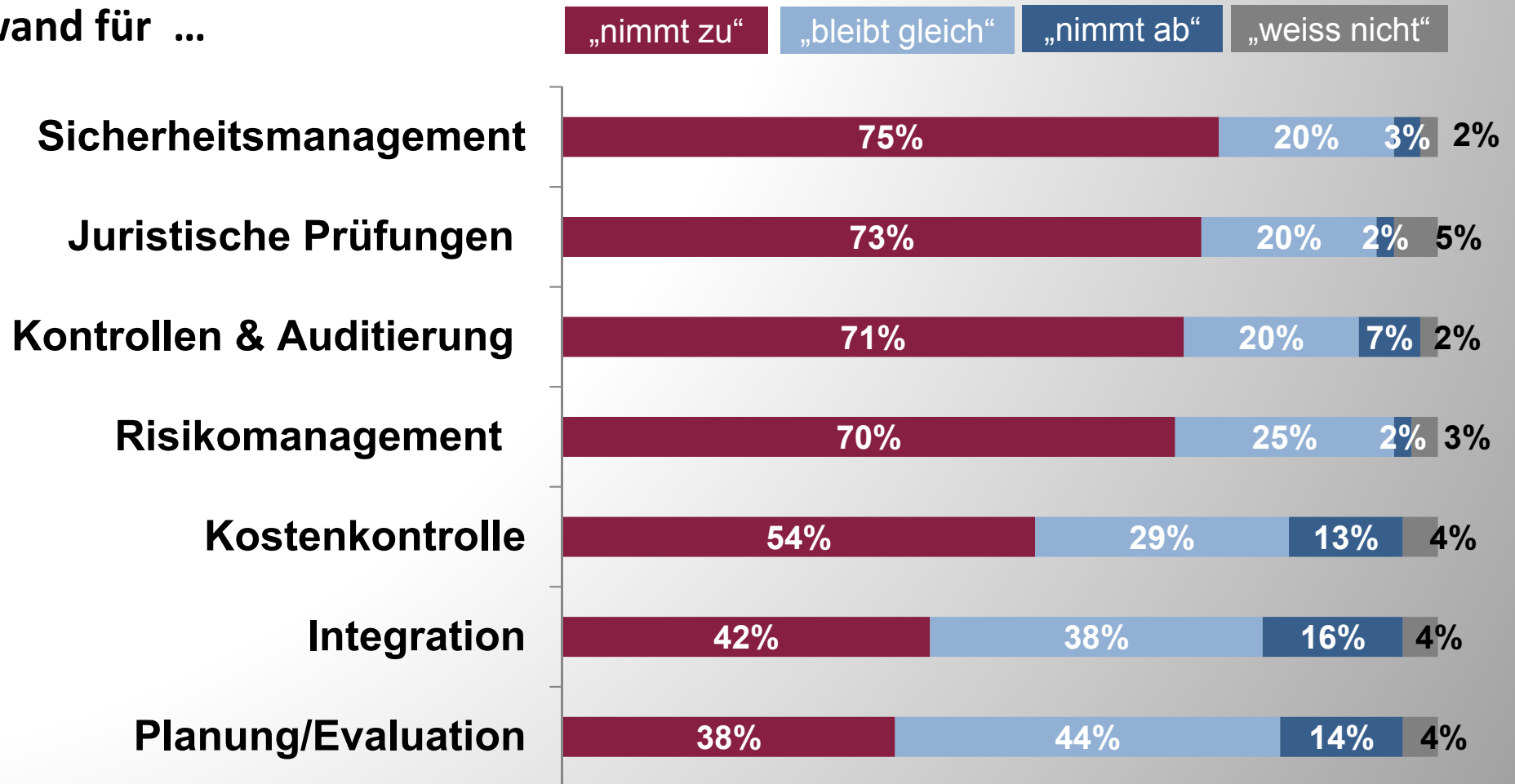
Speicherung von Unternehmensdaten in einer Public Cloud:



Die Befragten wünschen sich mehr Orientierung beim Risiko- und Compliance-Management sowie der Prüfbarkeit von Cloud-Services und Cloud-Anbietern.



Der Aufwand für ...



- **Die Cloud ist in Deutschland angekommen**

Informationssicherheit & Compliance sind und bleiben Schlüsselthemen.

Verschlüsselung, Compliance und Rechtssicherheit sind wichtige Enabler für den weiteren Ausbau.

- **„as-a-Service“ Lösungen müssen in vorhandene Steuerungsmodelle integrierbar sein**

Unternehmen erwarten vom Anbieter Sicherheits- und Governance-Ansätze, die zu denen im eigenen Unternehmen passen. ISO 27001 und ITIL/ISO 20000 sind die bevorzugten Steuerungsmodelle.

- **IT-Governance wird wichtiger und aufwändiger**

Sicherheits- und Risikomanagement, juristische Prüfungen und Audits können nicht komplett an Cloud Anbieter ausgelagert werden.

- **Unternehmen haben weiterhin Orientierungs- und Beratungsbedarf**

Vor allem bzgl. Risiko- und Compliance-Management und der Prüfbarkeit von Cloud-Services und Cloud-Anbietern wird Unterstützung erwartet.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Karl-Friedrich Thier

T-Systems International

T: 06151-5832753

E: karl-friedrich.thier@t-systems.com



Aleksei Resetko

PricewaterhouseCoopers

T: 069-9585-5059

E: aleksei.resetko@de.pwc.com

Die vollständige Studie ist über folgenden Webseiten erhältlich:

ISACA Germany Chapter e.V. : www.isaca.de/index.php/fg-start/cloud

PricewaterhouseCoopers AG : www.pwc.de/cloud

Weitere ISACA Dokumente zum Thema Cloud Computing

- **Security as a Service: Business Benefits with Security and Assurance Perspectives (Whitepaper,2013)**
- **Security Considerations for Cloud Computing (2012)**
- **IT Control Objectives for Cloud Computing: Controls and Assurance in the Cloud (2011)**



Download der Dokumente: www.isaca.org/Knowledge-Center/