



Wir verbinden
Menschen digital

KOMMUNIKATION



Kommunikationswege



1

PERSÖNLICH



2

SCHRIFTFORM



3

TELEFON



4

ONLINE

FALLABSCHLIESSEND



Musteraufgabe

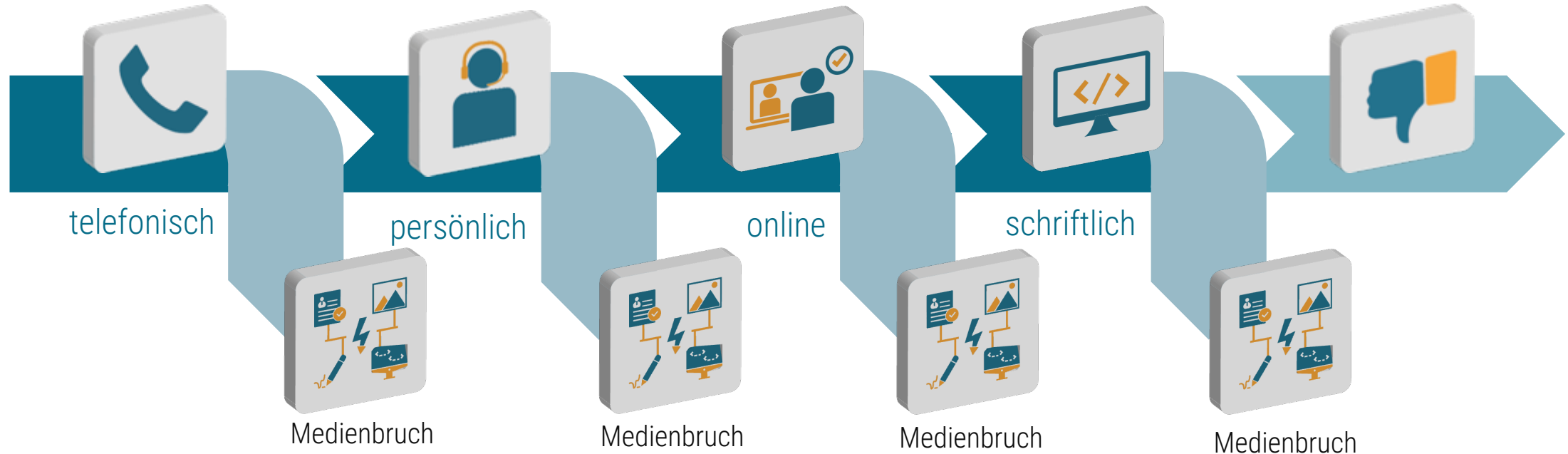


FALLABSCHLIESSEND

RECHTSSICHER



Musterprozesse heute



Zeit-Aufwand-Kosten-Fresser

MEDIENBRUCHFREI



persönlich-individuell-rechtssicher-jederzeit

Wir schaffen einen
virtuellen Raum für
digitale Kommunikation



Mitarbeiterorientierung für alle Kontaktpunkte



Unsere Gesamtlösung berücksichtigt jeden Mitarbeiter-Kontaktpunkt und bietet digitale Beratung mit direktem Fallabschluss über jedes Endgerät.

Was bringt Ihnen das?

- ✓ ○ Ihr Audit wird modern und zukunftsorientiert wahrgenommen.
- ✓ ○ Sie etablieren Ihre Marke in Richtung Ihrer Kunden.
- ✓ ○ Sie machen mehr Umsatz und haben weniger Kosten.
- ✓ ○ Sie reduzieren ihre Beratungs-, Verkaufs- und Bearbeitungszeiten (Handling Time).
- ✓ ○ Sie machen mehr Termine durch Reduzierung unproduktiver Außeneinsätze.
- ✓ ○ Sie erweitern ihren Wirkungsradius. Die Lösung ist weltweit einsetzbar.
- ✓ ○ Sie generieren zufriedene Kunden und Mitarbeiter.
- ✓ ○ Keine Einzellösungen mehr – sondern, eine Lösung die alles kann.
- ✓ ○ Endlich eine rechtsichere Konferenzlösung mit Dokumentenbearbeitung, Vertragsabschlüssen und DSGVO konformer Übergabe.

Anwendungsfälle beim Energieversorger



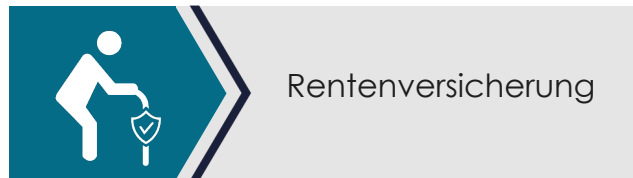
Anwendungsfälle in der Public-Branche



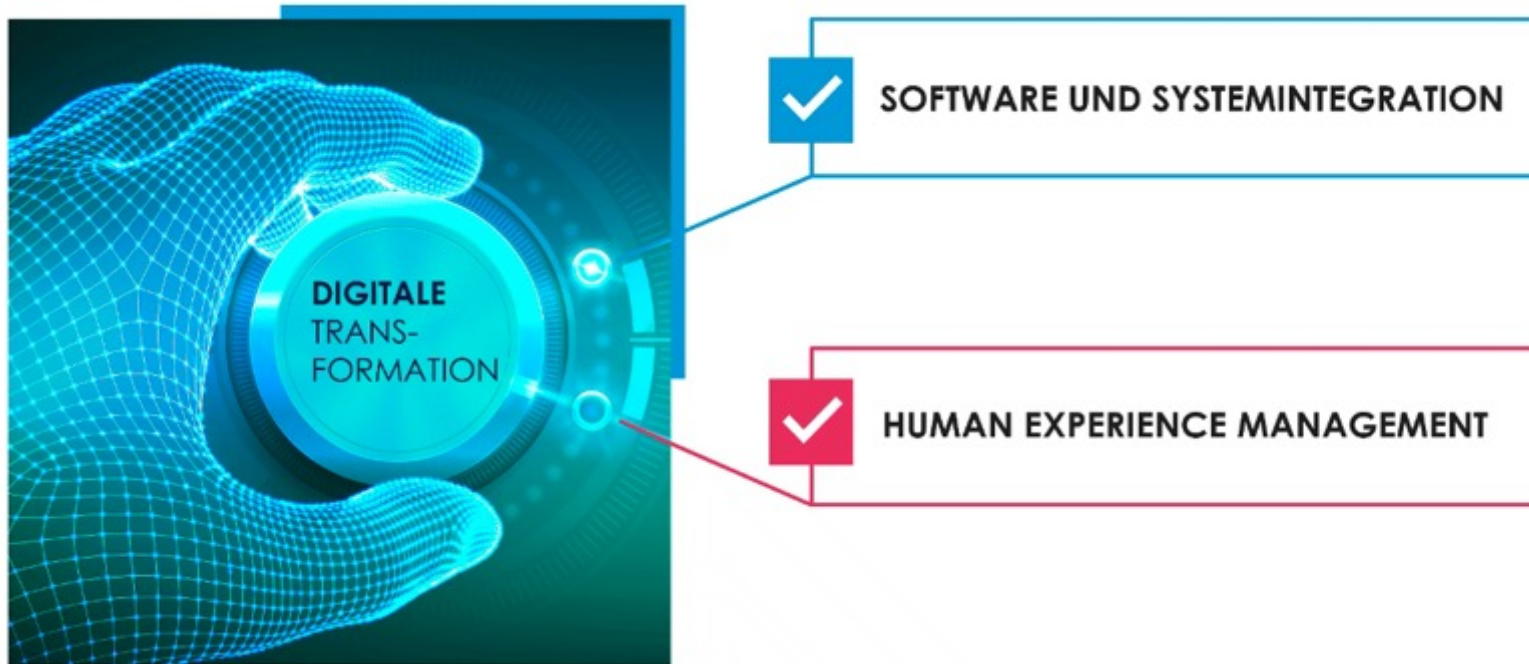
Anwendungsfälle in der Finance-Branche



Anwendungsfälle bei Versicherungen



Digitale Transformation – Mehr als nur Software



Nur 3 Schritte für erfolgreiche Prozesse



Bausteine des virtuellen Raums

Consulting

- ✓ Prozessberatung & Projektmanagement
- ✓ Anpassung an Bestandsprozesse
- ✓ Einbindung der Bestandsmaterialien
- ✓ Roll-Out Management
- ✓ Support

FALKOM

- ✓ Medienbruchfreie Prozesse
- ✓ Einfache Integration der IT-Landschaft
- ✓ Rechtssicherheit & Datenschutz
- ✓ Intuitives Handling
- ✓ Visionäres Denken

Akademie

- ✓ Aktivierungsseminare für schnelles Roll-Out
- ✓ Individuelles Anwender-Training
- ✓ Vermittlung digitaler Kompetenz
- ✓ Qualitätsstandards bilden
- ✓ IHK-Zertifikate (optional)

Kontakt

Bernd Sebastiany

conpedi GmbH & Co. KG
Brückenstraße 16
56814 Ernst

Mobil: +49 (171) 489 88 88

Email: b.sebastiany@conpedi.de