

Skill-Management in Audit

Digitalisiertes Skill-Management und modernes Skill-Set als kritischer Erfolgsfaktor für die Revision

Patrick Beyer, VP Advanced IT & Technology Audits

June 2023



PATRICK BEYER

Vice President Advanced IT & Technology Audits

AUS THÜRINGEN

14 JAHRE IN DEUTSCHE TELEKOM
EX-T-SYSTEMS
EX-SIEMENS

VP IN GROUP AUDIT SEIT 2022

WOHNT IN DARMSTADT
MIT MEINER FRAU HANNAH
UND ZWEI SÖHNEN
PAUL UND TILL



Deutsche Telekom – our Keyfacts.



CUSTOMERS

- **245.4 mn** mobile customers
- **46.7 mn** fixed-net/BB lines
- Approx. **8.3 mn** TV customers



MARKETS

- Present in > 50 countries
- **Germany, Europe and the USA:** with own infrastructure
- **T-Systems:** global presence & alliances via partners



NUMBERS

- Revenue **€ 114.4 bn**
- t/o **€ 75.4 bn** from TMUS
- Adjusted EBITDA AL **€ 40.2 bn**
- Free Cashflow AL **€ 11.5 bn**



RESPONSIBILITY

- Employees worldwide: **206,759**
(Reporting date Dec. 31, 2022)
- Pioneer of social issues

VISION: DEUTSCHE TELEKOM WANTS TO BECOME **LEADING DIGITAL TELCO**



Group Audit & Group Investigations.

Wer wir sind und was wir tun.



Our Group Audit & Investigations Community

13

Unabhängige Einheiten -
in verschiedenen Legal
Entitys.

150

Mitarbeiter in der Revision
weltweit; davon 40 in der
DT-Zentrale

40

Mitarbeiter in Group
Investigation in
Deutschland



GROUP AUDIT FUNCTIONS

Audit Business &
Operations

Advanced IT &
Technology Audits

Audit Corporate
Functions

New Ways of
Auditing

Investigation &
Prevention



Unsere Strategie



#nextlevelaudiT

Catalysts for transformation – supporting the
business to balance risk and achieve
sustainable business results.

Digital. Agile. Value Driven.



NEUE AUDIT HERAUSFORDERUNGEN

Neue Hot Topics: **Human Capital.**

“Send us your CV, and we’ll contact you soon”

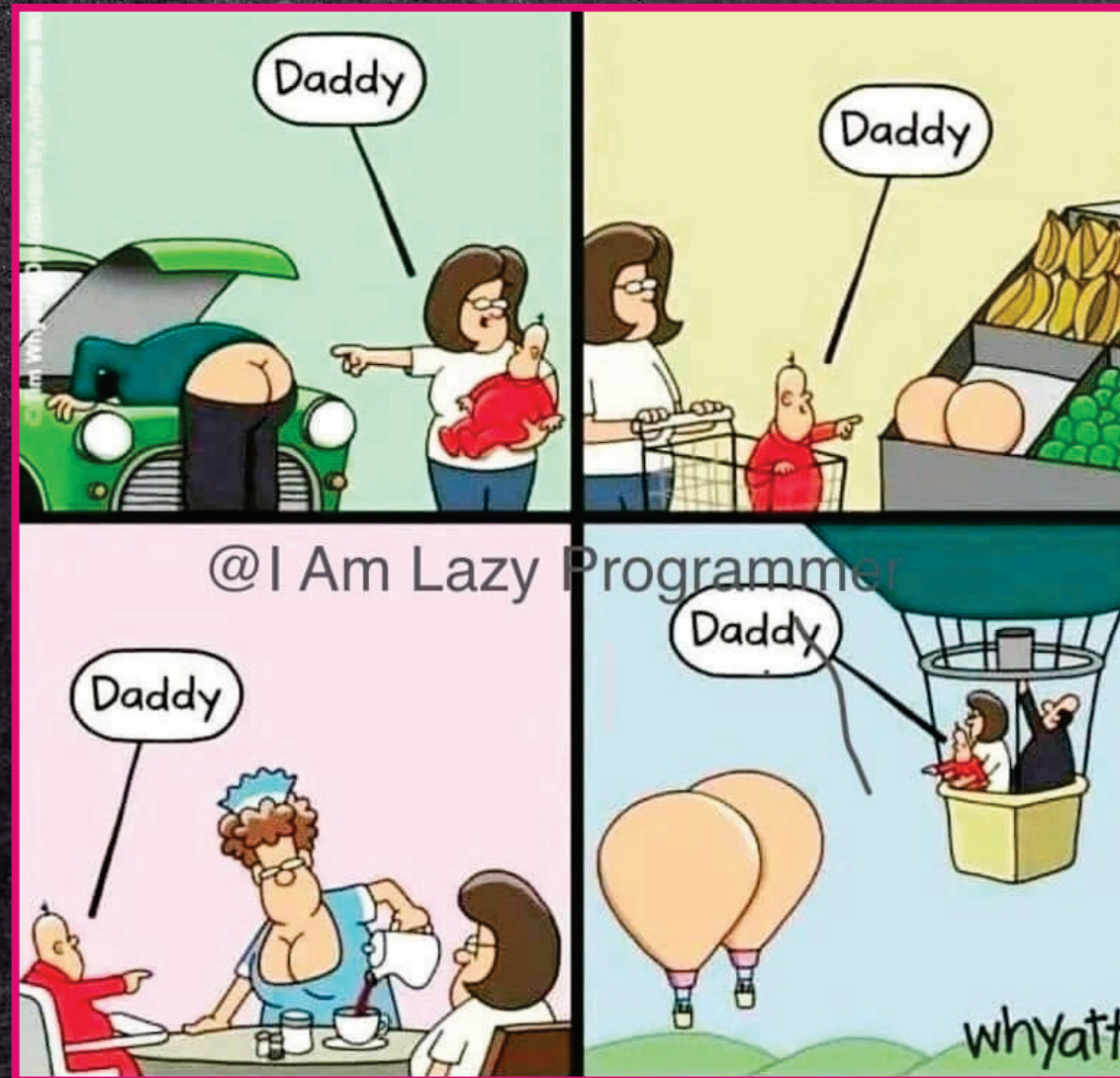


Neue Audit-Felder: **ESG.**



Source: <https://www.workitdaily.com/leveraging-your-teams-differences>

Neue Technologien: **Analytics** und **AI**.



Source: <https://medium.com/nybles/understanding-machine-learning-through-memes-4580b67527bf>
Deutsche Telekom AG | Patrick Beyer

Neue Kompetenzen: **Agilität.**



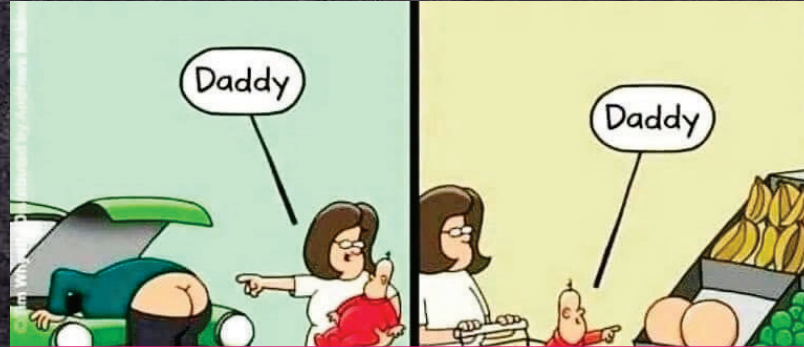
Source: https://www.reddit.com/r/ProgrammerHumor/comments/ldrjkb/companies_getting_agile_wrong_since_2001/

Deutsche Telekom AG | Patrick Beyer

Neue Technologien und Komplexität verlangen **neue Skills** bei Auditoren.



NEUE HOT TOPICS
HUMAN CAPITAL



NEUE TECHNOLOGIEN
ANALYTICS UND AI



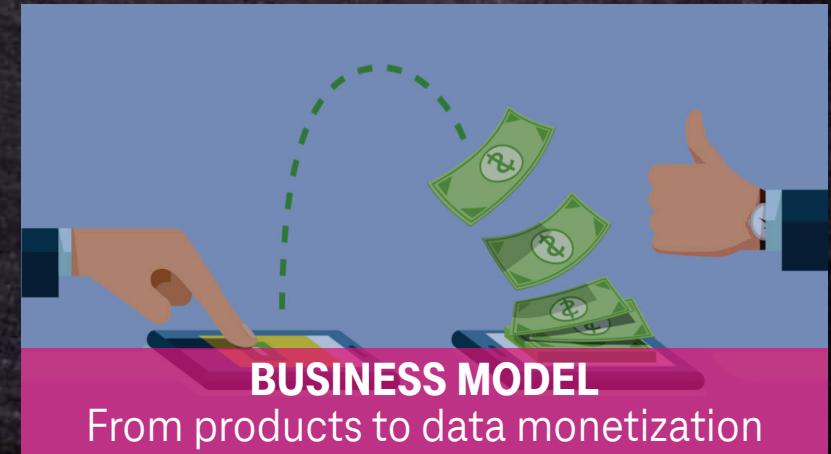
CLOUDIFICATION
From inhouse to 3rd party public



NEUE AUDIT-FELDER
ESG



NEUE KOMPETENZEN
AGILITÄT

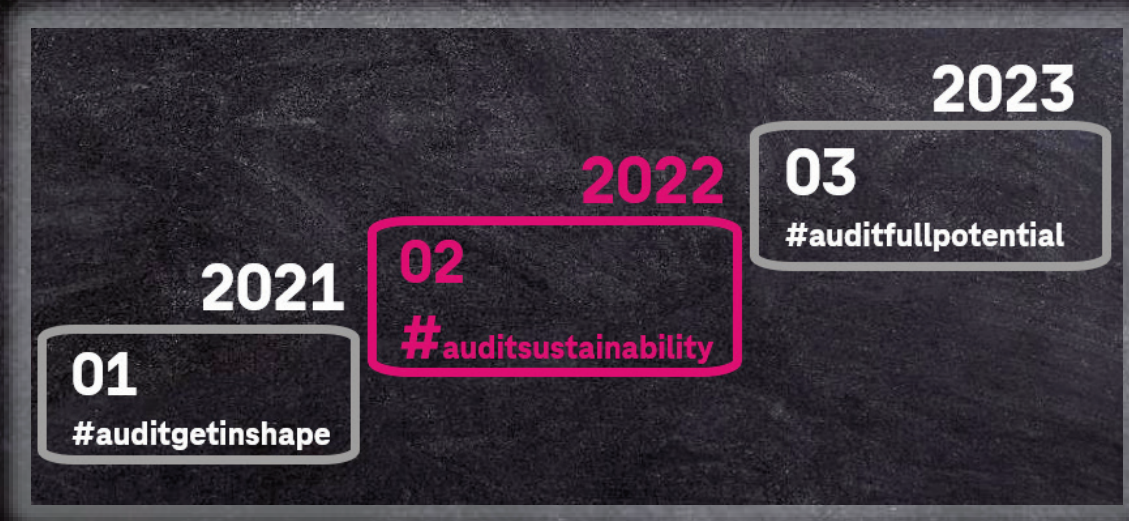


BUSINESS MODEL
From products to data monetization



Unsere Antwort auf **neue Herausforderungen** im Audit-Umfeld.

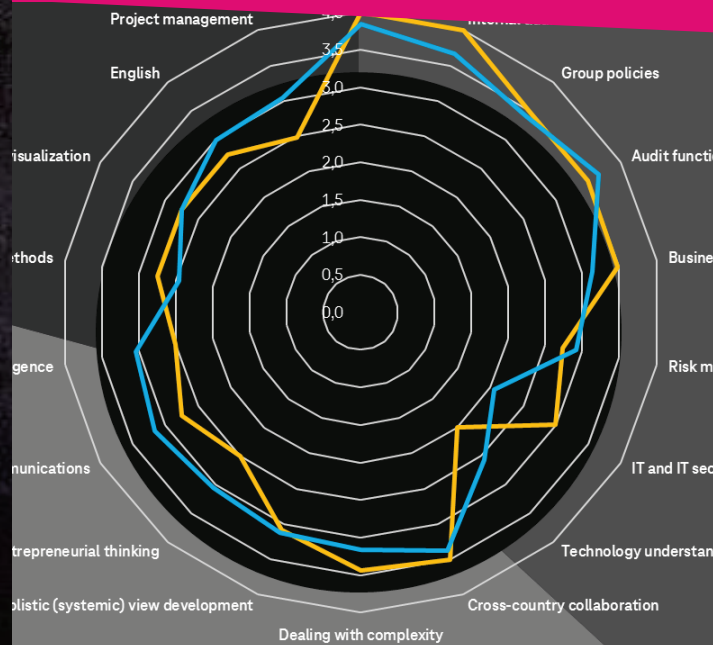
#nexTlevelaudiT



Modernes Skill-Set als kritischer Erfolgsfaktor.

TRANSPARENZ

- DIGITALISIERTES SKILL-MANAGEMENT
- IST- UND ZIEL-BILD AUF EINEN BLICK



SKILL-ENTWICKLUNG

- AUFBAU EINER AUDIT ACADEMY
- LERNPLATTFORMEN
- ZERTIFIZIERUNGEN UND BENCHMARKING

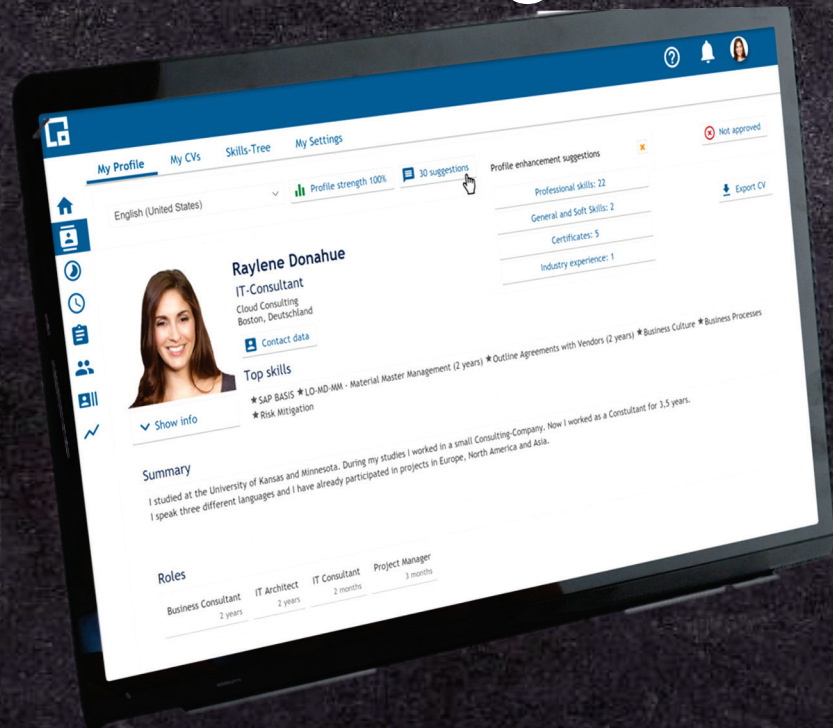


SKILL-ANWENDUNG

- EIGENANWENDUNG IN AUDIT-FUNKTION
- MEHRWERT FÜR BUSINESS SCHAFFEN



Transparenz: Digitalisiertes Skill-Management zur Entwicklung von Ist- und Ziel-Bild.



GLOBALER ROLLOUT EINES ZENTRALEN SKILL-MANAGEMENT-SYSTEMS

VORTEILE FÜR MITARBEITENDE

- Transparenz über vorhandene und zukünftig relevante Skills
- Orientierung durch Skills mit strategischem Fokus in jeweiliger Einheit
- KI - gestützte Trainingsvorschläge

VORTEILE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

- Klarheit über Skill-Situation im Team, in Abteilung, in Gesellschaft
- Datenbasierte Mitarbeiterentwicklung
- Suche nach Mitarbeitenden mit bestimmten Skills

Professional Skills

Kenntnisse und Fähigkeiten, die sich auf ein bestimmtes Fachgebiet beziehen wie:

- Spezifisches Prozess-Know-how
- Skills im Umgang mit IT-Systemen

Social Skills

Interdisziplinäre Kenntnisse und Fähigkeiten wie:

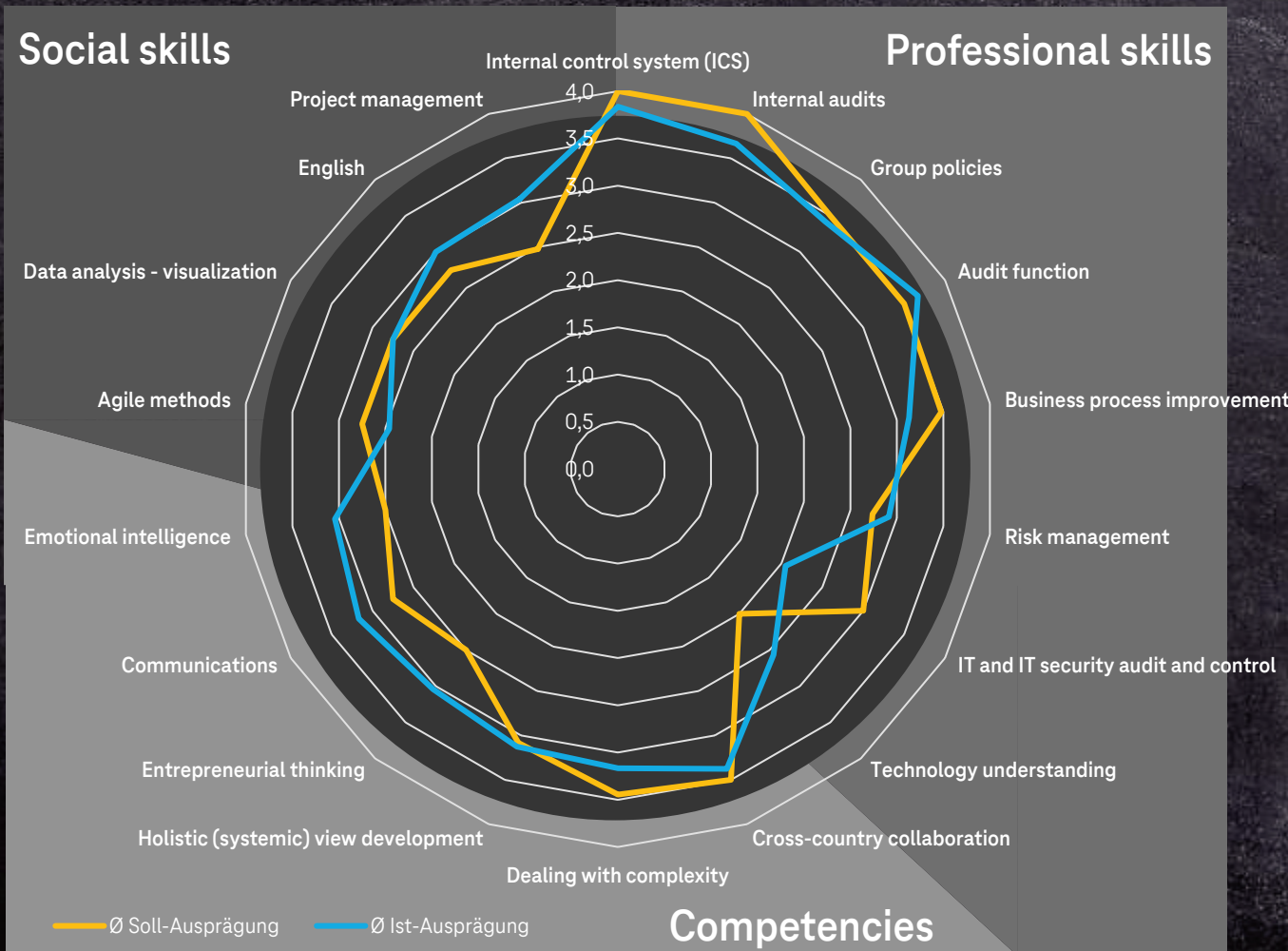
- Sprachen
- Methodische Fähigkeiten (agil)

Competencies

Link von Wissen und Können in der Bewältigung von Handlungsanforderungen wie:

- Emotionale Intelligenz
- Konfliktmanagement

Transparenz: Überblick der Skill-Bedarfe pro Abteilung, Team und Mitarbeitende.



Überblick Skill-Situation pro Team

Vergleich Soll/Ist pro Mitarbeiter

Unterschiedliche Skillprofile (IT, Finance...)

Identifikation von Skill-Gaps

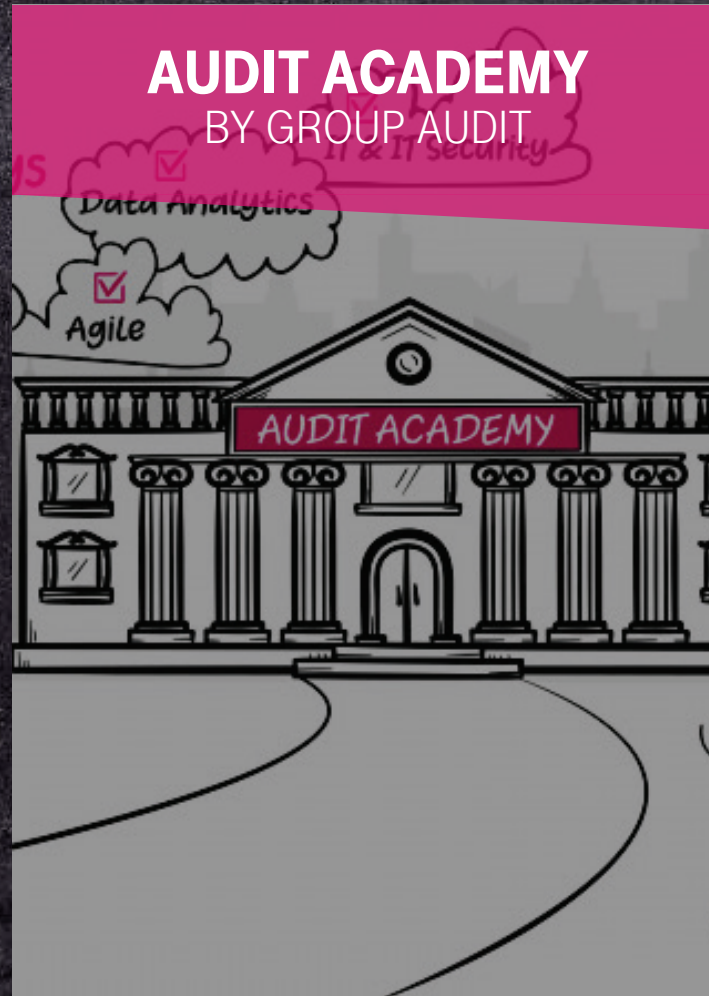
Ableitung von Learning-Maßnahmen

Skill-Entwicklung: Aufbau einer Audit Academy, Lernplattformen und Zertifizierungen

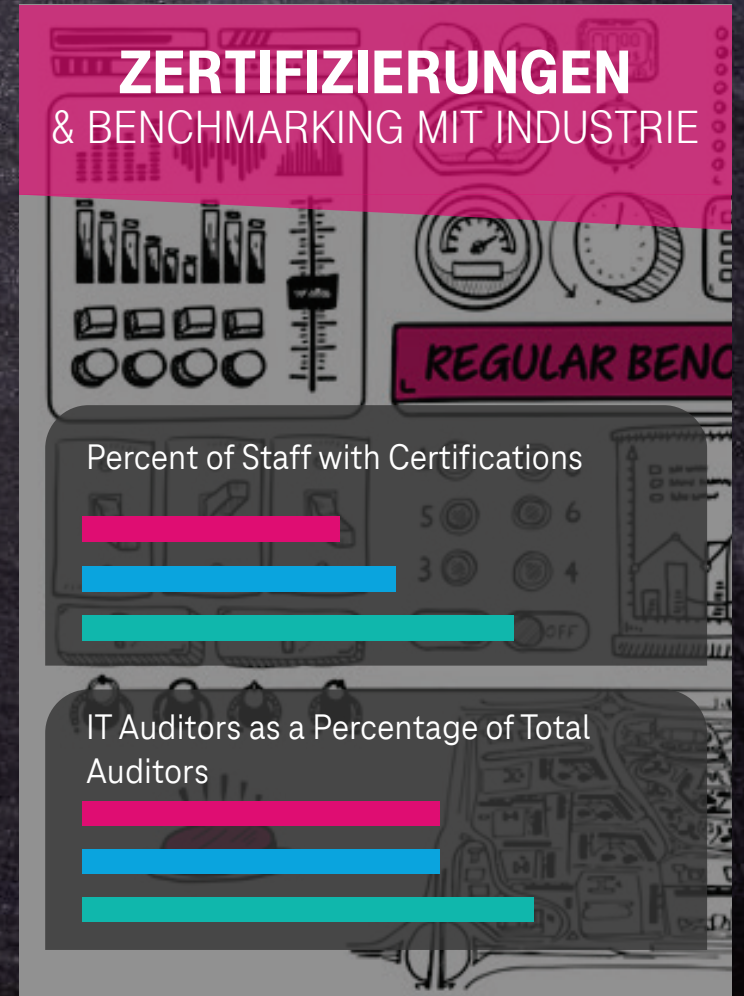
LERNPLATTFORM
VIA PERCIPIO UND COURSERA



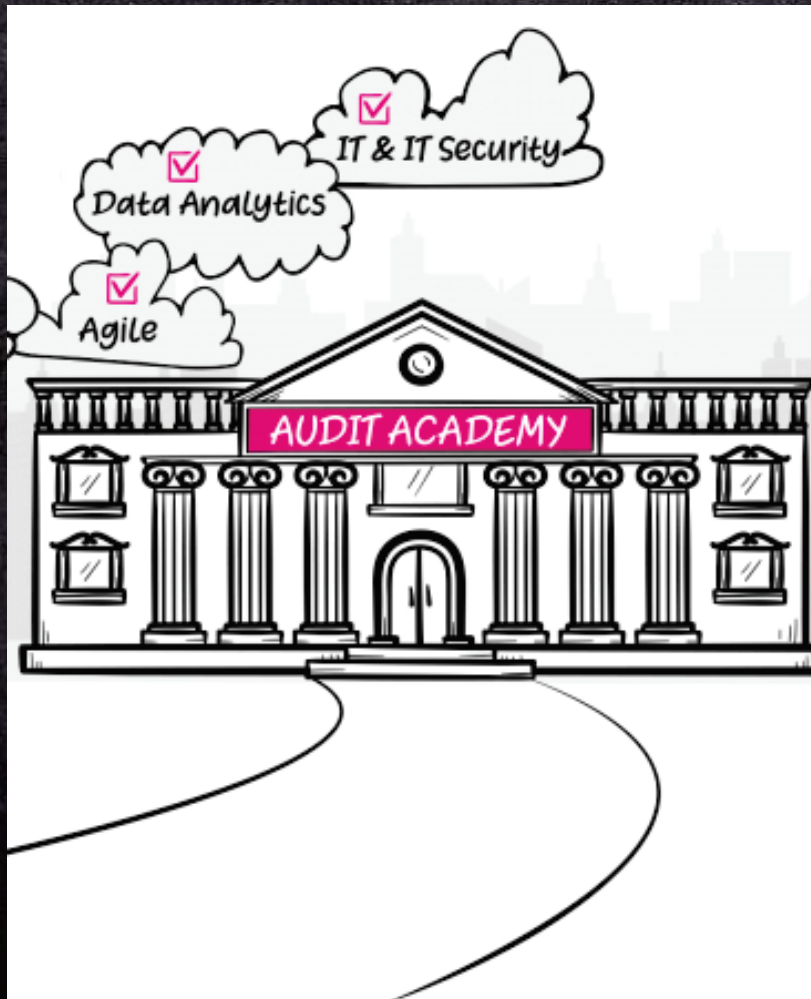
AUDIT ACADEMY
BY GROUP AUDIT



ZERTIFIZIERUNGEN
& BENCHMARKING MIT INDUSTRIE



Skill-Entwicklung: Revisions-spezifische Learning-Journeys durch Aufbau einer Audit Academy.



Dynamische Qualifizierung prüfungsspezifischer Fähigkeiten für eine zukunftssichere Organisation

Ausbau des Audit Academy-Portfolios basierend auf Gap-Analysen, neu auftretenden Risiken und Beiträgen der Audit Community

Lernweg zu vertieften Geschäftskennnissen

Positive Einstellung und Wahrnehmung zu kontinuierlichem Lernen

Skill-Entwicklung: Beispiele.

IT & IT SECURITY FÜR NICHT-IT-AUDITOREN

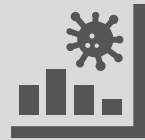


- IT Basiswissen, Systeme, Netzwerke
- Netzwerk- und IT-Sicherheit
- IT Risiko Mgmt.
- Internet-of-Things, Protocols, Security

45%

Participation

DATA ANALYTICS BASISWISSEN



- Data Analysis mit Excel
- Visualisierung und Zusammenführen in Power BI
- Structured Query Language, (SQL) Auswählen, Ordnen & Filtern

51%

Participation

AGIL & AGILE METHODEN



- Agile Mindset & Tools (Scrum, Kanban)
- Agile Organisation an Beispielen (z.B. Magyar Telekom)
- Auditing in Agile Way - Lessons Learned

58%

Participation

INTERVIEW-TECHNIKEN



- Geeignete Interviewmethoden für Audits
- Vorbereitung und Durchführung von Online-Interviews
- Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern

70%

Participation

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION



- RPA – Presentation by Microfocus
- RPA in Action @ Magyar Telekom
- RPA in Action @ DT Shared Services
- Auditing RPA @ OTE (Hellenic Telekom)

53%

Participation

AUDIT REPORT WRITING



- Professionelle Trainerin Sara James
- Berichte optimal planen und strukturieren
- Klar, prägnant und aussage-kräftig schreiben
- Berichte reviewen

60%

Participation

Skill-Anwendung: Eigenanwendung in Audit-Funktion und Mehrwert für Business schaffen.



01

- Erweiterung des Audit Produktportfolios um Speedboat Reviews (Agile) als 360° Risk Assessments für „emerging risk“ Themen
- Kontinuierliche Entwicklung von Audit Standardprogrammen

02

- Analyse interner Prozesse auf Digitalisierungsgrad und Entwicklung von Automatisierungslösungen (RPAs, Reporting)
- Einsatz von Advanced Data Analytics um Grundgesamtheit auf auffällige Muster hin zu analysieren

05

- Rollout einer Audit-spezifischen Scrum Methode für Agile Auditing und Agile Audit Handbuch. ~50% der Audits mittlerweile Agile
- Agile Planung mittels „Quarterly Rolling Forward“ - Ansatz

Mit unserer **#nexTlevelaudiT Transformation** unterstützen wir die DT bei ihrer Vision um **Leading Digital Telco** zu werden.



#nexTlevelaudiT

Catalysts for transformation – supporting the business to balance risk and achieve sustainable business results.

Digital. Agile. Value Driven.

#auditbenefits4DT

1 Höheres Sicherheitsniveau und mehr Zuverlässigkeit in DT

2 Wertvollere Beiträge zum DT-Geschäft

3 Schnellere Reaktion auf den Bedarf des Business für Assurance

4 Unterstützung der Leading Digital Telco Vision

Q&A

